

Colacem établit des relations fortes et durables avec ses clients

Colacem a choisi de s'agrandir en développant ses valeurs d'origine. Elle fonde sa propre expansion industrielle et commerciale sur la connaissance et sur la compréhension du territoire, du marché et de la société par une croissance constante et globale. Colacem est présent. Colacem est proche de vous: partout dans le monde.

Colacem builds strong and long-lasting business relationships with its customers

Colacem has chosen to grow by developing its original values. It bases its industrial and trade expansion on the knowledge and understanding of territory, market and society for a constant and global growth. Colacem is present. Colacem is close to you: everywhere in the world.



La Qualité Colacem

Colacem Quality



Colacem Canada Inc.

Cimenterie / Cement Plant:
1235, Chemin Kilmar
Grenville-sur-la-Rouge
QC J0V 1B0, Canada
info@ca.colacem.com
Tel (001) 819 242 4312
Fax (001) 819 242 4313

Bureau / Office:
2540, Blvd. Daniel-Johnson
Bureau 808
Laval, H7T 2S3, Canada
info@ca.colacem.com
Tel (001) 450 686 1221
Fax (001) 450 686 1244

**SERVICE CLIENS
CUSTOMER SERVICE
TEL (001) 866 792 3626**

**Organisation
commerciale
et productive**

**Commercial
and production
organization**



Une réalité consolidée / A consolidated reality



■ Colacem Canada
Prêt aux défis de l'avenir

■ Colacem Canada
Ready for future challenges



Excellence du Système Colacem / Excellence of the Colacem System



■ Recherche et développement

De rigoureux systèmes de procédure sont appliqués chez Colacem qui étudie l'amélioration constante de toutes les phases de la production, dans le but d'offrir aux clients des produits des plus innovateurs.

Qualité garantie

Le système d'automatisation centralisé permet aux techniciens d'effectuer des contrôles minutieux des matières premières et du procédé de production pour garantir la qualité constante de tous ses produits. Les ciments Colacem Canada répondent aux exigences chimiques et physiques de la Norme CAN/CSA-A3001-03.

■ Research and Development

Complying with very strict procedure systems, Colacem is concerned with the continuous improvement of all production phases, in order to offer its customers more and more innovative products.

Warranted quality

A centralized automation system allows our technicians to carry out very rigorous checks of raw materials and production process, assuring the total and constant quality of all its products. Colacem Canada cements comply with the CAN/CSA-A3001-03 standard requirements.

■ Qualité de la relation client:
Solide, fiable, ponctuelle

■ High quality business relationship:
Firm, reliable, punctual



Toujours plus fort et présent / Always stronger and present

■ **Assistance technique et commerciale:** Grâce à ses compétences de haut niveau, Colacem a toujours soutenu ses clients, soit par des solutions à leurs problèmes, ou des propositions les mieux adaptées au développement d'options gagnantes.

Livraisons fiables: Colacem se distingue pour la qualité des services offerts à ses clients: une meilleure efficacité est atteinte grâce à une vision logistique intégrée ainsi qu'à la fiabilité et la précision qui caractérisent l'entreprise.

Réponses ponctuelles: L'organisation commerciale de Colacem intègre produits et services dans un système synergique qui garantit ponctualité et efficience.

■ **Technical commercial support:** Thanks to its high knowledge and expertise, Colacem has always been behind its customers supporting them in every moment, from the problem solving to the offer of suitable proposals for the development of excellent solutions.

Reliable deliveries: Colacem stands out for the high quality of services supplied to the customers: new efficiency levels can be reached thanks to the concept of integrated logistics and the reliability and precision that characterize the company.

Timely answers: Colacem commercial structure combines products and services in a synergic system that is a warranty of punctuality and efficiency.



Colacem **Qualité et Constance** / **Quality and Constancy**

■ Grâce à l'application de contrôles systématiques dans les diverses phases de la production et de la recherche continue en laboratoire, les ciments Colacem ont atteint des niveaux de haute qualité et de prestations techniques constantes qui en font l'un des leaders de la production mondiale.

■ Thanks to systematic and regular checks during various production phases and the continuous research carried out in its laboratories, Colacem cements have reached high quality levels and constant technical performances, which allow them to have a leading position in the cement production world-wide.